

ALGEMENE VOORWAARDEN

The logo consists of two large, stylized diamond shapes. The left diamond is outlined in red and the right diamond is outlined in green. They are positioned on either side of the text, with their points extending towards the top and bottom edges of the black rectangular area.

**VEILIGHEIDSACADEMIE
NOORD-HOLLAND**

Walstro 3, 1657KH Abbekerk

Algemene voorwaarden

VeiligheidsAcademie Noord-Holland

E-mail: info@veiligheidsacademienh.nl

Website: <https://www.veiligheidsacademienh.nl>

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland: VeiligheidsAcademie Noord-Holland BV, gevestigd te Abbekerk, KvK-nummer 92134424.
2. Klant: degene met wie VeiligheidsAcademie Noord-Holland een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: VeiligheidsAcademie Noord-Holland en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens VeiligheidsAcademie Noord-Holland.
2. VeiligheidsAcademie Noord-Holland en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. VeiligheidsAcademie Noord-Holland en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van VeiligheidsAcademie Noord-Holland zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij VeiligheidsAcademie Noord-Holland en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag VeiligheidsAcademie Noord-Holland de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt VeiligheidsAcademie Noord-Holland slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door VeiligheidsAcademie Noord-Holland vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VeiligheidsAcademie Noord-Holland, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. VeiligheidsAcademie Noord-Holland moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. VeiligheidsAcademie Noord-Holland zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met VeiligheidsAcademie Noord-Holland opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die VeiligheidsAcademie Noord-Holland hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat VeiligheidsAcademie Noord-Holland aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag VeiligheidsAcademie Noord-Holland de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan VeiligheidsAcademie Noord-Holland.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag VeiligheidsAcademie Noord-Holland zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van VeiligheidsAcademie Noord-Holland op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door VeiligheidsAcademie Noord-Holland, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan VeiligheidsAcademie Noord-Holland te verrekenen met een vordering op VeiligheidsAcademie Noord-Holland.

Artikel 10 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van VeiligheidsAcademie Noord-Holland die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van VeiligheidsAcademie Noord-Holland de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 - Garantie

1. Wanneer de Klant en VeiligheidsAcademie Noord-Holland een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor VeiligheidsAcademie Noord-Holland enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 12 - Uitvoering van de overeenkomst

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat VeiligheidsAcademie Noord-Holland op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat VeiligheidsAcademie Noord-Holland tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan VeiligheidsAcademie Noord-Holland.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert VeiligheidsAcademie Noord-Holland de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door VeiligheidsAcademie Noord-Holland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen VeiligheidsAcademie Noord-Holland en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 3 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of VeiligheidsAcademie Noord-Holland de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 3 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VeiligheidsAcademie Noord-Holland aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van VeiligheidsAcademie Noord-Holland ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende VeiligheidsAcademie Noord-Holland waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan VeiligheidsAcademie Noord-Holland schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan VeiligheidsAcademie Noord-Holland voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart VeiligheidsAcademie Noord-Holland tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door VeiligheidsAcademie Noord-Holland geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Klachten

1. De Klant moet een door VeiligheidsAcademie Noord-Holland geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant VeiligheidsAcademie Noord-Holland daarvan op de hoogte te stellen binnen 6 weken na het vaststellen van de tekortkoming zoals beschreven in de klachtenregeling
3. Een consument moet uiterlijk binnen 6 weken na het vaststellen van de tekortkoming VeiligheidsAcademie Noord-Holland hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat VeiligheidsAcademie Noord-Holland hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en VeiligheidsAcademie Noord-Holland.

6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat VeiligheidsAcademie Noord-Holland andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan VeiligheidsAcademie Noord-Holland.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling VeiligheidsAcademie Noord-Holland ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid VeiligheidsAcademie Noord-Holland

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. VeiligheidsAcademie Noord-Holland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van VeiligheidsAcademie Noord-Holland vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door VeiligheidsAcademie Noord-Holland nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat VeiligheidsAcademie Noord-Holland in verzuim is.
3. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van VeiligheidsAcademie Noord-Holland door de Klant niet aan VeiligheidsAcademie Noord-Holland kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor VeiligheidsAcademie Noord-Holland 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat VeiligheidsAcademie Noord-Holland kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als VeiligheidsAcademie Noord-Holland de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. VeiligheidsAcademie Noord-Holland hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer VeiligheidsAcademie Noord-Holland hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en VeiligheidsAcademie Noord-Holland de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

1. VeiligheidsAcademie Noord-Holland mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag VeiligheidsAcademie Noord-Holland altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal VeiligheidsAcademie Noord-Holland zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met VeiligheidsAcademie Noord-Holland aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van VeiligheidsAcademie Noord-Holland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat VeiligheidsAcademie Noord-Holland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en VeiligheidsAcademie Noord-Holland is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van VeiligheidsAcademie Noord-Holland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en VeiligheidsAcademie Noord-Holland, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01-08-2024.